# Bouwplan digitale workshop Zorgreis & PGO’s

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Workshop Zorgreis & PGO’s | | Doel bijeenkomst | Deelnemers |
| Datum | [datum] | Inzicht krijgen waar in de zorgpraktijk de gegevensuitwisseling en PGO’s van meerwaarde zijn voor patiënten en zorgverleners. | [aantal] |
| Locatie | [online] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Voorbereiding | Acties | Benodigd materiaal | Begeleider |
| Voorbereiding voor workshop | E-mail met voorbereiding naar deelnemers workshop:   * Agenda * MedMij Canvas * Zoom-/Teams-link * Oefen-Mural/-Miro/-GJ met instructies   Zelf voorbereiden:   * Mural-/Miro- GJ-template inrichten/deels invullen * Presentatie met agenda, hygiëneregels etc. | * Mural/Miro/Google Jamboard etc. * Zoom/MS Teams-link * Ingevuld en besproken MedMij Canvas * Oefen Mural/Miro/Google Jamboard etc. | [naam facilitator] |
| Vooraf meenemen |  | Presentatie met agenda |  |
| Voorbereiding op locatie |  | Mural/Miro/Google Jamboard (GJ) etc. geopend in Google Chrome |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tijd | Onderwerp/ agendapunt | Wat moet dit punt opleveren? | Welk gedrag wordt van de deelnemers verwacht? | Aanpak | Benodigd materiaal | Begeleider |
| 00:00  5 minuten | Welkom | Deelnemers weten waarom ze daar zijn | Luisteren | Heet iedereen welkom, geef aan dat we zo nog wat dieper ingaan op wat we vandaag gaan doen en met welk doel en ruimte voor voorstelrondje.  Toelichten hygiëneregels: microfoon op mute, vragen bij voorkeur d.m.v. digitaal hand opsteken. Optie inkomende camera uit voor betere verbinding. |  |  |
| 00:05  10 minuten | Voorstelrondje | Iedereen weet van elkaar wie ze zijn en in welke rol ze aanwezig zijn | Meedoen | Iedereen licht kort toe: naam, wie vertegenwoordig je, hoe ben je hier terecht gekomen. |  |  |
| 00:15  10 minuten | Doel en verwachtingen | Gedeeld beeld over het doel van vandaag | Meedoen | * Toelichten agenda * Kort toelichten doel: verdiepen en toetsen van de toegevoegde waarde van gegevensuitwisseling en PGO’s d.m.v. uitwerken van het zorgproces. * Uitleg werking Mural/Miro/GJ etc. en delen link naar Mural/Miro/GJ etc. Check of iedereen er goed in komt, even oefenen, aandacht voor vastlopende laptops (evt. webcam en inkomende video uitzetten à screenshot hoe je dat uitzet in PowerPoint presenteren) * Daarna: korte check bij deelnemers waarmee ze hopen ‘weg te lopen’. Vragen deelnemers vragen post-it te plakken met die verwachting. * Uitleg parkeerplek: voor alles wat naar boven komt dat we niet vandaag behandelen maar niet mogen vergeten. | PowerPoint-presentatie met agenda  Mural/Miro/GJ etc.  Kader voor post-it’s over verwachtingen (zie template)  Kader parkeerplek (zie template) |  |
| OPTIE | | | | | | |
| 00:25  10 minuten | Bespreken MedMij Canvas | Gedeeld beeld over scope van het project | Meedoen | Deel het ingevulde MedMij Canvas (scherm delen). De bovenste twee lagen zijn voor de zorgreis het belangrijkst. Vraag iedereen of ze begrijpen wat er staat en het er ook mee eens zijn. | Ingevuld MedMij Canvas |  |
| 00:25  10 minuten | Selectie usecase voor verdieping | We kiezen één doelgroep-usecase die we kunnen uitwerken in een proces | Meedoen | * Welke doelgroep en bijbehorende usecase zijn tot nu toe besproken? Kort vragen en bespreken. Staat iedereen hier nog achter? Was er nog een ander alternatief dat ook serieus is overwogen? * Deze use case/doelgroep noteren we op de Mural/Miro/GJ etc., en ook het eventuele alternatief. | Mural/Miro/GJ etc.  Kader doelgroep/  usecase (zie template) |  |
| 00:35  20 minuten | Uitwerken usecase: de *why* voor deze doelgroep | We definiëren één of enkele doelen die voor de patiënt behaald worden | Meedoen: plenair, daarna in breakout-rooms en daarna weer plenair | Volgens 1-4-ALL: beantwoorden van de vraag: **Waarom wil deze patiëntdoelgroep NU & met deze beschikbare gegevens een PGO gebruiken? Welke voordelen/winst ervaart de patiënt van de inzet van de PGO in dit proces?**   * (2 min) Individueel genereert iedereen antwoorden op deze vraag. Schrijf alleen de belangrijkste voor jezelf op. * (7 min) Maak viertallen in breakoutrooms, ieder krijgt daarna een eigen plek op de Mural/Miro/Google Jamboard etc. waar ze dingen kunnen vastleggen. Bespreek dat met elkaar. Zoek naar patronen. Wees kritisch. Waarom ervaart diegene voordelen? Waarom is dat belangrijk voor de patiënt? Noteer de belangrijkste voordelen op post-its op de eigen plek in Mural/Miro/GJ etc.   (5 min) Plenair de belangrijkste voordelen delen. Welke patronen kwamen verder naar voren die relevant zijn? Formuleren als: “Wij doen dit om te zorgen dat…” of “Wij doen dit om te voorkomen dat…” en vastleggen op Mural/Miro/GJ etc. op het plenaire vak. | 3-4 personen per breakoutroom  Mural/Miro/GJ etc. met een apart vlak voor iedere breakoutroom | Timer aanzetten |
| 00:55  5 minuten | Vaststellen proces | We weten voor welk proces we verder de verdieping zoeken | Meedoen: plenair | In welk zorgproces kunnen we deze voordelen laten landen? Gezamenlijk vaststellen (plenair). |  |  |
| 01:00  5 minuten | **PAUZE** |  | Luisteren | Aangeven hoe laat iedereen weer wordt terugverwacht. |  |  |
| 01:05  40 minuten | Uiteenzetten patiëntreis en zorgproces | Gedeeld beeld hoe proces er nu uit ziet | Meedoen: plenair | * We kiezen één moment in het proces als eerste ankerpunt, afhankelijk van het gekozen proces. Bijvoorbeeld: patiënt ontvangt diagnose ‘diabetes’ van de huisarts. Dit punt hangen we ergens op de Mural/Miro/GJ etc. zodat zowel links als rechts ervan nog veel ruimte is voor andere processtappen. * We leggen de legenda uit (dit hoeft misschien niet als we er stapsgewijs doorheen gaan). * (10 min) Iedereen schrijft per post-it processtappen **van het huidige proces** op en plakt deze in chronologische volgorde. Probeer direct in de juiste *swimming lane* te plakken. * (10 min) We bepalen waar de echte pijnpunten zitten voor de patiënt qua beleving en markeren deze naar mate van blijheid/verdrietigheid. * (15 min) We plakken post-its (in een andere kleur) daar waar we denken dat de PGO met betreffende gegevens of functionaliteiten dit proces zal gaan beïnvloeden. Waar kan het de beleving van de patiënt verbeteren? Op welke manier raakt dit het proces van patiënt, zorgorganisatie en zorgverlening? Doet dit nog wat met de beleving van de zorgverlener? Zijn er nieuwe acties/processtappen vereist? Plak die erbij. | Mural/Miro/GJ etc. met x aantal *swimming lanes*: bijvoorbeeld huisarts (praktijk), lab(-medewerker), patiënt(context).  In de *patiënt lane* trekken we al een middellijn voor de beleving. |  |
| 01:45  5 minuten | Proces toetsen op beoogd doel | Gedeeld beeld van doel, evt. aanscherpen | Meedoen: plenair | * Toetsen op geformuleerd doel.   Wat betekent dit proces zoals het er nu uitziet voor het beoogde doel en te behalen voordelen voor zorggebruiker(s)? Moeten we dit doel nog bijstellen?   * Inzichten delen. |  |  |
| 01:50  5 minuten | Vaststellen eventuele issues | Risico’s ontdekken | Meedoen: plenair | (5 min) Individueel: plak daar waar je denk dat er spanning ontstaat (andere kleur) een post-it. Waar zit bijvoorbeeld mogelijk weerstand, of een grote verandering in het proces of een ander uitdaging?  Daarna bespreken. | Mural/Miro/GJ/etc. in de zorgreis |  |
| 01:55  5 minuten | Reflectie | Feedback ophalen | Meedoen: plenair | Zet voor jezelf op een post-it wat je van deze sessie vond. | Mural/Miro/GJ etc. vak voor feedback |  |
| 02:00  5 minuten | Afsluiting |  |  | Boodschap ter afsluiting: nu inzichten vastgesteld.  Neem mee dat dit ook weer kan veranderen, regelmatig evalueren is belangrijk. Bedanken voor de bijdragen. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazorg | Acties | Benodigd materiaal | Begeleider |
| Nazorg | * Mural/Miro/GJ etc. opslaan als pdf of png. * Link naar Mural/Miro/GJ etc. of opgeslagen pdf/png delen. * Parkeeritems met eigenaar (de gene die bijvoorbeeld nog iets moet uitzoeken rondom het parkeeritem) delen. * Eventueel een vervolgafspraak inplannen | Mural/Miro/GJ etc.  E-mailadressen van de deelnemers |  |