

Onderzoek naar gebruik van PGO's in de praktijk

Wil je dat jouw patiënten/cliënten hun gezondheidsgegevens in een PGO kunnen zetten? En ben je (bijna) zover dat je met een DVZA en DVP samen kan optrekken? De PGO-alliantie komt dan graag in contact met je. Wij bieden aan om voor of kort na de 'livegang' bij gebruikers de ervaringen met PGO of PGO's op te halen en te onderzoeken. Zo leren en verbeteren we. We zorgen er samen voor dat PGO's steeds meer onderdeel worden van de zorg.

Het onderzoeken van gebruikerservaringen kan in verschillende praktijksituaties. Bij het testen hoe een gegevensset in een PGO toont. Of onderzoek bij een bepaalde patiëntengroep. Het ophalen van de ervaringen wordt gedaan door middel van actieonderzoek. Afhankelijk van de situatie duurt het onderzoek enkele weken tot enkele maanden.

Actieonderzoek

Actieonderzoek is geen tool of methodiek. Het is een manier van denken en doen die gericht is op scherp analyseren en permanent leren en verbeteren. Onze actieonderzoeker van Pluut & Partners onderzoekt de ervaringen op verschillende momenten door middel van vragenlijsten, interviews of focusgroepen. Met de resultaten kunnen de communicatiemiddelen, het proces en de PGO's worden verbeterd voordat een grote groep gebruikers gegevens in hun PGO gaan zetten.



PGO-alliantie

De Patiëntenfederatie is vanuit het programma PGO on Air de trekker van de PGO-alliantie. De alliantie is gevormd om het gebruik van PGO's te stimuleren. Patiëntenfederatie Nederland, het ministerie van VWS en MedMij bundelen zo samen met een ruim 50 consumenten-, patiënten-, branche- en beroepsorganisaties hun krachten. Met als doel dat iedereen, mensen met en zonder zorgvraag, regie over hun eigen gezondheidsgegevens krijgen.

Kijk op www.pgoalliantie.nl voor meer informatie.

Interesse in actieonderzoek in jouw praktijksituatie? Vraag een verkennend en vrijblijvend gesprek aan:

Ildikó Vajda (senior adviseur bij de Patiëntenfederatie): i.vajda@patientenfederatie.nl